

En TALLADIUM ESPAÑA S.L., en adelante TLL, es una empresa dedicada al diseño, fabricación, comercialización/distribución, exportación e importación de productos sanitarios y materiales del sector dental. Establecemos como principales fines indispensables para nuestro desarrollo profesional los siguientes:

- El cumplimiento de los requisitos legales y regulatorios establecidos en los países que le son de aplicación, incluyendo el Reglamento (UE) 2017/745 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 5 de abril de 2017, sobre los productos sanitarios, así como las normativas internacionales FDA de EUA, TGA de Australia, MHLW de Japón y, HC de Canadá, de las cuales nos auditamos en MDSAP (Programa conjunto de auditoría de dispositivos médicos) anualmente.
- Revisar continuamente los requisitos tanto legales como los normativos a los que esté sujeto nuestro producto asegurándonos de su vigencia y de su adecuado cumplimiento.
- Que nuestros productos cumplan con las especificaciones para las que han sido diseñados y, en especial, que sean seguros, eficaces y adecuados según su finalidad de uso declarada.
- Satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes, fomentando una comunicación activa y orientando nuestros productos y servicios a la mejora de su experiencia.
- Todos los productos, servicios y/o actividades prestadas por TLL en relación con la venta, servicio posventa, etc. a sus clientes son realizables y ejecutados de manera eficiente, eficaz y dentro de los márgenes de costes y plazos que satisfagan las necesidades y/o exigencias de los clientes y cumplan las expectativas de la propia empresa.
- Analizar, medir y mejorar continuamente nuestros procesos, promoviendo la prevención de desviaciones y la mejora del desempeño del sistema de Calidad e Innovación. .

Para la consecución de dichos fines TLL mantiene un Sistema de Gestión de la Calidad conforme a las normas ISO 9001, e ISO 13485 que vela por el correcto funcionamiento de la empresa, basándose en un enfoque por procesos y orientado a la mejora continua. Asimismo, dispone de los medios de control necesarios para el aseguramiento del cumplimiento de los mismos en línea con los requisitos de la alta dirección.

La empresa aplica un sistema de gestión de la Innovación integrado con el sistema de calidad conforme a la ISO 56001 con el objetivo de fomentar la innovación y creatividad como elementos estratégicos, desarrollar soluciones innovadoras que aporten valor al sector dental y contribuir a la mejora de la calidad de vida de los pacientes.

La Dirección General de TLL manifiesta su firme compromiso con el sistema de gestión de la Calidad e Innovación que lo mantiene y revisa periódicamente, así lo declara formalmente en la presente política y lo divulga a todo el personal de la empresa.

Asimismo, manifiesta que la Política de Calidad e Innovación es parte de la política global de la empresa. Los objetivos generales que se describen dentro de la Política Calidad e Innovación de TLL se concretan y despliegan en objetivos específicos, que son anualmente evaluados y aprobados por la Dirección, en el seno del comité de dirección. Dentro de la revisión de Calidad por Dirección se realiza la revisión de la política de calidad e I+D+i por si fuese necesario algún cambio o adecuación.

Lleida, 10-03-2026

Gina Borotau  
Directora de Calidad



Esteban Xam-mar  
CEO

